

Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató („Tájékoztató”) célja, hogy a Magyar Ingatlanberuházó Zrt. („Adatkezelő”) által üzemeltetett és kezelt, Albion32 lakópark (A32) (www.albion32.hu) honlapjához, illetve a hello@albion32.hu, vevoszolgalat@albion32.hu, illetve minden, az A32 lakópark [vevőkezelésével, ügyfelfszolgálatával kapcsolatban létrehozott](#) e-mail címhez kapcsolódó adatkezelés vonatkozásában az érintettek („Érintett”) előzetes tájékoztatására vonatkozó kötelezettségének eleget tegyen, őket az adatkezelés elveiről és jogaik érvényesítésének lehetőségeiről tájékoztassa. Ha az Érintett a személyes adatokat harmadik fél szolgáltató szolgáltatásának igénybevételével bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére (pl. közösségi média felületen, reklámmotoron keresztül), akkor az adatok kezelésére az adott szolgáltatás saját adatkezelési tájékoztatója és egyéb felhasználási feltételei is irányadók lehetnek. Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő nem tartozik felelősséggel.

A Tájékoztató összeállítása során az Adatkezelő a 679/2016/EU számú Általános Adatvédelmi Rendeletet („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ekertv.”), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt („Grt.”), illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) rendelkezéseit vette alapul és az abban külön nem rögzítettekre is e jogszabályokban foglaltak az irányadók.

1. Az adatkezelő

A személyes adatokat a **Magyar Ingatlanberuházó Zrt.** (cégjegyzékszám: 01-10-141424, székhely: 1148 Budapest, Kerepesi út 52., adószám: 29314711-2-42) kezeli az ingatlanfejlesztést lebonyolító társaság(ok)kal létrejött adatfeldolgozási megállapodás(ok) alapján.

2. Az adatkezelés alapelvei

2.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: az Adatkezelő az adatokat kizárólag jogszerűen, tisztességesen és olyan módon kezeli, hogy az az Érintett számára átlátható és megismerhető legyen.

2.2. Célhoz kötöttség: Adatkezelő az Érintett adatait csak a 4. pontban meghatározott célok elérése érdekében gyűjti, és azokat nem kezeli a célokkal össze nem egyeztethető módon.

2.3. Adattakarékosság: Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amelyek a fent utalt céloknak megfelelnek, és azokat csak a szükséges mértékig kezeli.

2.4. Pontosság: Adatkezelő megtesz minden ésszerű lépést annak érdekében, hogy az Érintettől csak pontos és naprakész személyes adatokat kezeljen, a pontatlan adatokat pedig haladéktalanul helyesbíti.

2.5. Korlátozott tárolhatóság: Adatkezelő a személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban meghatározott célok eléréséhez feltétlenül szükséges és jogszerű ideig tárolja.

2.6. Integritás és bizalmas jelleg: Adatkezelő biztosítja, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

3. Az Érintett jogai

A személyes adatokhoz kapcsolódóan az Érintettet az alábbi jogok illetik meg az GDPR egyes cikkeiben írtak szerint:

3.1. A hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez történt hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ugyanolyan módon, ahogyan azt megadta, a visszavonás azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét (7. cikk (2) bekezdése).

3.2. Kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést (15. cikk).

3.3. Jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését kérni, aki köteles azokat indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatai – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését (16. cikk).

3.4. Jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat törlését kérni (17. cikk).

3.5. Jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni (18. cikk).

3.6. Jogosult az Adatkezelőtől tájékoztatást kérni azon címzettekéről, akiket az Adatkezelő értesített a személyes adatok helyesbítése, törlése, korlátozása kapcsán (19. cikk).

3.7. Jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozására (20. cikk).

3.8. Jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozni (21. cikk).

3.9. Jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené (22. cikk).

3.10. Jogosult a késedelem nélküli, világos és közérthető tájékoztatásra az Adatkezelőtől adatvédelmi incidens esetén (34. cikk).

4. Az adatkezelés jogalapjai

Az adatkezelés jogalapja a hírlevelek, tájékoztatók esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően az Érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés b) pontjának megfelelően a szerződés, amelynek teljesítéséhez az adatkezelés szükséges és amelyben az Érintett az egyik fél, továbbá az Ekertv. rendelkezései, illetve a Grt. rendelkezései.

5. Az adatkezelés célja

5.1. Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvétel tekintetében: az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalon elérhető szolgáltatások, így különösen ingatlan hirdetések kezelése, ajánlatok adása, kapcsolattartás, ügyfélkezelés és ezek által az Érintett igényeinek minél teljesebb kiszolgálásának biztosítása.

5.2. Az adatkezelés célja a reklámtevékenység tekintetében: változó rendszerességgel ingatlanpiaci hírek, érdekességek, finanszírozással és támogatásokkal kapcsolatos információk, lakberendezési tanácsok, az Adatkezelő egyéb ingatlanfejlesztési projektjeivel kapcsolatos értesítések, árak, akciók megküldése, az Érintett igényeinek minél teljesebb kiszolgálása érdekében.

5.3. Az adatkezelés célja az A32 weboldal tekintetében: az Adatkezelő a www.albion32.hu üzemeltetése érdekében sütiket használ, melyek célja az Érintett azonosítása annak azonosító-tokenje által, illetve a honlap látogatottságának felmérése.

5.4. Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja, illetve nem használja fel.

5.5. Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok megfelelőségéért kizárólag az Érintett felel. Az Érintett az e-mail címének megadásakor felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatásokat.

6. A kezelt adatok köre

6.1. Az Albion32 honlap/weboldal látogatása során az Adatkezelő a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzítik a következő látogatói adatokat: a látogatás időpontja, a látogató IP címe és a megtekintett oldal címe, az előzőleg látogatott oldal címe, a felhasználó böngészőjének típusa.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan

rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. A rendszer a naplófájlban található adatokat nem kapcsolja össze egyéb személyes adatokkal. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, illetve az informatikai rendszert üzemeltető társaság(ok) fér(nek) hozzá.

6.2. A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltési folyamata során rögzítésre kerülő adatok: e-mail cím, teljes név (a vezetéknev és a keresztnév külön-külön mezőben kerül mentésre), telefonszám, az Adatkezelőnek küldött üzenet, a belépés IP címe, az Érintett által a honlapon/weboldalon folytatott naplózott tevékenység. A reklámcélú hírlevelekhez is ezen adatokat használja Adatkezelő.

7. Az adatkezelés tartalma

7.1. Adatkezelő által kezelt elektronikus kapcsolattartási adatok e-mail címek a kapcsolattartást szolgálják, legfőképpen az értékesítés érdekében. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló marketing-célú megkeresések esetében a tárolt adatok a kért hírlevelek, reklámok megküldéséhez, kézbesítéséhez elengedhetetlen, mely tevékenység során Adatkezelő minden esetben betartja a reklám-tevékenységgel kapcsolatos jogszabályi előírásokat.

7.2. Az Adatkezelő, illetve külső szerverre mutató hivatkozás esetén a hivatkozás külső szolgáltatója a testreszabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők eszközök/beállítások menüjében az adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

Adatkezelő használ funkcionális és kényelmi sütiket, úgynevezett elengedhetetlen munkamenet (session-id) sütiket, illetve funkcionális sütiket. Adatkezelő használ továbbá harmadik féltől származó cookie-kat, ezek analitikai és teljesítményfigyelő cookiek, valamint célzott, reklám és marketing cookiek a Google, Facebook, Hotjar, illetve Smartlook szervereitől.

8. Az adatkezelés időtartama

8.1. Az Adatkezelő a kezelt adatokat általános esetben az azok megadásától számított 5 éven keresztül kezeli. Ezen szabály alól kivételt képez, ha az adatok további kezelését vagy megőrzését jogszabály előírja (pl. pénzügyi és számviteli szabályok a teljesített szolgáltatások esetén), illetve, ha a további adatkezelés az Érintett és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges, mely esetben a szerződés szerinti adatkezelési időtartam az irányadó. Marketing-célú, önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a megadott kapcsolattartási cím és név tárolása a hírlevélről történő leiratkozás napját követő 10 munkanapig kerülnek megőrzésre.

8.2. Amennyiben az Érintett kéri személyes adatai törlését vagy visszavonja hozzájárulását, a törlés időpontja az Érintett törlési igényének, hozzájárulása visszavonásának beérkezésétől számított 10 munkanap, kivéve amennyiben jogszabály a személyes adatok kezelésére vagy megőrzésére hosszabb időt nem ír elő, amely utóbbi esetben a törlés időpontja a jogszabály által megkívánt időtartamot követő nap.

8.3. A rendszer és a honlap működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig, de legfeljebb 10 évig kerülnek tárolásra a rendszerben.

8.4. A jogellenes, megtévesztő személyes adat használata esetén vagy a bűncselekmény elkövetése esetén, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult az érintett regisztrációjának megszűnésével egyidejűleg adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén jogosult az adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni.

9. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

9.1. Az Érintett személyes adatait főszabály szerint az Adatkezelő személyzete (munkaviszonyban, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatottak, valamint a támogató tevékenységet végzők) ismerheti meg feladataik ellátása érdekében, az ahhoz szükséges mértékben. A személyes adatok ezen címzetti kategóriájával történő megosztása elengedhetetlen az adatkezelés fent meghatározott céljai érdekében.

9.2. Kivételes és indokolt esetben a személyes adatok megismerésére jogosultak lehetnek a szükséges mértékben többek között az alábbi címzetti kategóriák is az Adatkezelő működésével összefüggésben felmerülő esetekben:

- az Adatkezelő mindenkori jogi képviselőjét ellátó ügyvédi irodák, illetve egyéni ügyvédek a megbízásuk keretében végzett feladataik ellátása során, melyet megalapoz a jogviták szakszerű megoldásának igénye,
- az Adatkezelő informatikai és távközlési háttérét biztosító, mindenkori megbízási vagy egyéb jogviszony keretében alkalmazott személyek feladatuk ellátása során, tekintettel arra, hogy ők biztosítják többek között a fent részletezett nyilvántartások működését is, így az adatokhoz történő hozzáférésük elengedhetetlen (különösen, de nem kizárólagosan a Meloditech Kft., székhely: 1133 Budapest, Váci út 110., cégjegyzékszám: 01-09-385593, adószám: 29274873-2-41, illetve az United Consult Zrt., székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 26., cégjegyzékszám: 01-10-141235, adószám: 29139727-2-43),
- az Adatkezelő mindenkori könyvvizsgálója a feladatai ellátása során, az Adatkezelő számviteli és társasági jogi kötelezettségeinek betartását ellenőrizve elkerülhetetlenül hozzáfér bizonyos adatokhoz
- az Adatkezelő marketing-, folyamatszabályozási-, organizációs- és egyéb, a működéssel kapcsolatban felmerülő okokból létesített jogviszonyban álló társaságok, akik biztosítják a marketing-tevékenységek, nyilvántartások működését, így az adatokhoz való hozzáférésük adott esetben elengedhetetlen (különösen, de nem kizárólagosan az In-Management Szolgáltató Zrt., székhely: 1133 Budapest, Váci út 110., cégjegyzékszám: 01-10-142114, adószám: 32138616-2-41, illetve az Ingressus Kft. (székhely: 2366 Kakucs, Fő utca 155., cégjegyzékszám: 13-09-133711, adószám: 14043411-2-13).

9.3. Az Adatkezelő továbbá csak kivételes és indokolt esetben adja át az Érintett személyes adatait közhatalmi, állami szervek (ügyészség, bíróság, rendőrség, nyomozó hatóság, adóhatóság, szabálysértési hatóság stb.) részére, csak kifejezett megkeresésre vagy bűncselekményre utaló alapos gyanú felmerülése esetén, az őt terhelő jogi kötelezettségek teljesítése körében (többek között az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény, illetve a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény).

9.4. Az előző bekezdésekben felsoroltakat titoktartási kötelezettség, valamint a vonatkozó adatvédelmi törvények betartásának kötelezettsége terheli, továbbá Adatkezelő részéről megfelelő oktatásban részesülnek az adatok megfelelő kezelését illetően. Az adatfeldolgozók tevékenységük ellátása során más adatfeldolgozót kizárólag az Adatkezelő rendelkezése szerint vehetnek igénybe. Az adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljukra adatkezelést nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

9.5. Abban az esetben, ha az Érintett az Adatkezelő által hirdetett ingatlanokkal kapcsolatosan szerződést kíván kötni, az Adatkezelő jogosult arra, hogy az Érintettnek az annak megkötéséhez szükséges személyes adatait továbbítsa az Adatkezelő által koordinált ingatlanfejlesztések keretében együttműködő társaságok számára. A személyes adatok pontos címzettjéről és az adatátadás körülményeiről az Adatkezelő az érintetteket külön értesíti. Minden olyan esetről, ha a szolgáltatott adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánják felhasználni, az Érintettet haladéktalanul tájékoztatja és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít az Érintett számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

9.6. Az Adatkezelő informatikai rendszere az Érintett aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

10. Adatbiztonság, egyéb adatvédelmi feltételek

10.1. Az Adatkezelő elkötelezett aziránt, hogy működése során csak abban az esetben kezeljen személyes adatot, ha az tevékenysége ellátásához szükséges és indokolható, az adatkezelés célját más módon nem lehet megvalósítani. Az Adatkezelő vállalja, hogy az adatkezelésben Érintett személyes adatait pontosan, jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli. Az Adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az Érintett magánszférájának védelmét.

10.2. Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az GDPR, valamint az egyéb adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

10.3. A kapcsolatfelvételi űrlapon beérkezett, majd kezelt személyes adatok tárolása, illetve a hozzájárulások (feliratkozások, illetve leiratkozások) nyilvántartása elektronikus úton, az Adatkezelő, illetve a jelen Tájékoztatóban megjelölt személy által biztosított informatikai rendszerekben, különösen a Google Cloud szolgáltatás keretében történik (üzemeltetője a Google Ireland Limited, székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország, elektronikus elérhetőség: <https://cloud.google.com/privacy/gdpr>), illetve a Salesforce rendszerben, marketing- és reklámcélú hírlevelekre feliratkozó önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében pedig a MailChimp szoftverben (üzemeltetője a The Rocket Science Group, LLC, székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA, elektronikus elérhetőség: <https://mailchimp.com/contact>), a szerződések esetében pedig a JIRA rendszerben (üzemeltető: Ingressus Kft.), illetve Adatkezelő jelszóval védett, zárt informatikai rendszerben tárolt Microsoft alapú nyilvántartásaiban, szoftvereiben (Excel, Word, Outlook).

10.4. Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Érintett személyes adatait megfelelően védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, vagy a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A zárt számítógépes nyilvántartásokban tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés korlátozott, csak az arra jogosultaknak lehetséges, ugyanis a rendszerbe történő belépés az Adatkezelő által biztosított felhasználónév és jelszó alapján történhet. Ez a megoldás garantálja, hogy az adatok megismerésére jogosultak körén kívül más azokat ne ismerhesse meg.

10.5. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, az Érintett megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. Erre különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti- vagy folyamatszervezési igény, új adatkezelési cél, újonnan felfedezett biztonsági kockázat, vagy az érintettek visszajelzése miatt szükség van. A jelen Tájékoztatóval, illetve adatvédelmi kérdésekkel, érdekmérlegelési tesztekkel kapcsolatos kommunikáció során az Adatkezelő kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási célból felhasználhatja az Érintett rendelkezésére álló elérhetőségeit.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén elsődlegesen az Adatkezelő kapcsolattartójához fordulhat, postai úton az Adatkezelő székhelyére (1148 Budapest, Kerepesi út 52.) küldött levélben, vagy az alábbi elektronikus levelezési címen: info@mibportal.hu

Az Adatkezelővel történt egyeztetés sikertelensége esetén az Érintett polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságot a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény határozza meg. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti bíróság előtt is megindítható.

Az egyéb jogorvoslatokhoz való jog sérelme nélkül, minden Érintett jogosult arra is, hogy ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t, az Érintett panaszt tehet az Adatkezelő felügyeleti hatóságánál az általa közzétett módokon:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

postacíme: 1363 Budapest, Pf.: 9.

e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefonszáma: +36 (1) 391-1400

fax-száma: +36 (1) 391-1410

weblapja: www.naih.hu.

Jelen Tájékoztatót Adatkezelő elektronikus formában teszi közzé a www.albion32.hu weblapon, ezzel teljesíti a GDPR szerinti tájékoztatási kötelezettségét.

Kelt: Budapest, 2023. szeptember 13.

Verziószám: 1.0.